



## “CALIDAD, TIEMPO DE RESPUESTA ASEGURADO Y CAPACITACIÓN”

Bajo estas premisas, Alex Stewart se convierte en uno de los laboratorios más importantes para la minería. Recientemente inauguró su sede en la localidad de Perito Moreno en Santa Cruz acompañando a la gran demanda del sector minero. La puesta se fortalece con una gran inversión en equipamiento tecnológico que permitirá ampliar la capacidad de las muestras y hacer más corto el tiempo de respuesta a sus clientes.



**Alex Stewart  
Argentina S.A.**  
Official ASQC Member

**P**ANORAMA MINERO entrevistó a Marcelo Tejada, gerente general de Alex Stewart Argentina, quien nos comentó sobre la puesta en marcha del segundo laboratorio de la compañía en Argentina ubicado en la localidad

santacruceña de Perito Moreno y las estrategias que plantean a corto y largo plazo para seguir creciendo al ritmo de la minería. Alex Stewart cuenta con una moderna tecnología en todos sus equipamientos para realizar los estudios de laboratorio. Tal es



así que las instalaciones de Perito Moreno, las cuales fueron inauguradas en septiembre del año pasado, cuentan con una sala de preparación de muestras y de laboratorio donde se realiza el análisis de oro por absorción atómica y plata por gravimetría.

Para la empresa el laboratorio de Perito Moreno fue todo un desafío, ya que "teníamos que empezar a acompañar a las provincias que apoyaban a la minería y se nos hacía necesario tener una base en la provincia para poder atender a las mineras cercanas y clientes actuales", resalta Marcelo Tejada. Otro paso importante es la reinauguración del laboratorio de Mendoza, la cual tienen prevista para mediados de Abril. "Con esta inversión lograremos duplicar la capacidad de procesamiento de muestras, ya que hemos hecho, en los últimos siete meses, una inversión superior al millón de dólares en equipamiento de laboratorio y muestreo, con ampliación de sectores, como el sector de fuego donde hemos agregado un horno de fundición y dos hornos de cooperación, lo que nos va a permitir cerrar el tiempo de respuesta por contrato en 10 hábiles desde que llega la muestra a la empresa. Además vamos a contar con un servicio de urgencia de 24 a 72 horas para reportar oro y plata", señala.

En este laboratorio también cuentan con dos unidades importantes, por un lado aquella donde se encuentra la parte geoquímica, es decir la preparación en laboratorio y otra donde se hace la parte ambiental para minería y otras industrias. "Hemos adquirido el año pasado el ICP Masa para atender la demanda que había en el país específicamente en la parte de tierras raras y ya hemos desarrollado el método al igual que en el uranio, para lograr límites de detección más bajos. Además estamos lanzando la parte ambiental para poder cubrir toda la necesidad analítica que tengan las mineras, como el tema de agua, aire y suelo, respetando el abanico ambiental que exige la legislación de cada provincia".







"La remodelación total de los laboratorios, en la cual destinamos 1 millón y medio de dólares, cuenta con una nueva parte de solución para poder duplicarla y la adquisición de tres equipos de absorción atómica, un ICP óptico y un ICP masa, también 8 equipos nuevos para la sala de preparación, nuevos sistemas de extracción tanto de plomo como lavadores de gases para cubrir todos los requerimientos ambientales. Asimismo estamos inaugurando un galpón de 600 metros en nuestro propio terreno que va a servir para guardar todos los rechazos y las pulpas de manera más segura y ordenada."

Dentro de los servicios que ofrecen para las empresas mineras en explotación se encuentra el análisis de doré, de concentrado y análisis de mina, para los cuales tienen un servicio en 24 horas para aquellas muestras que requieren un resultado inmediato. Mientras que para las empresas de exploración cuentan con una amplia gama analítica, a saber:

- Análisis de exploración
- Análisis de Au y Ag con un servicio de 48, 72 hs de respuesta
- Análisis de Au y Ag con un servicio de 7DH y 10DH de respuesta
- Análisis de ICP (AR; MA; ORE) con un servicio de 10 DH

Otra de las particularidades es el reciente desarrollo de un Departamento de Inspecciones que estará a cargo de un profesional en Puerto Deseado, que realizará las inspecciones de minerales para la exportación. Esta sede cuenta con un laboratorio en donde se realizan la toma de muestra y se determina la humedad; estas muestras son enviadas a Mendoza para ser analizadas por el método de Au y Ag concentrado. También se brinda asistencia de la empresa en IRAM; en el comité de concentrado de minerales a fin de publicar la norma IRAM 16014.

En este marco, Alex Stewart apunta a cumplir, tal como señala Marcelo Tejada con las premisas de calidad en los resultados, respaldados por las certificaciones que tienen vigentes, y una Gerencia de calidad que monitorea constantemente los procedimientos de laboratorio.

"Nuestras premisas son la calidad, el tiempo de respuesta asegurado, y la capacitación de nuestro personal. Contamos con todas las instalaciones y procesos aquí en la Argentina, lo que nos permite

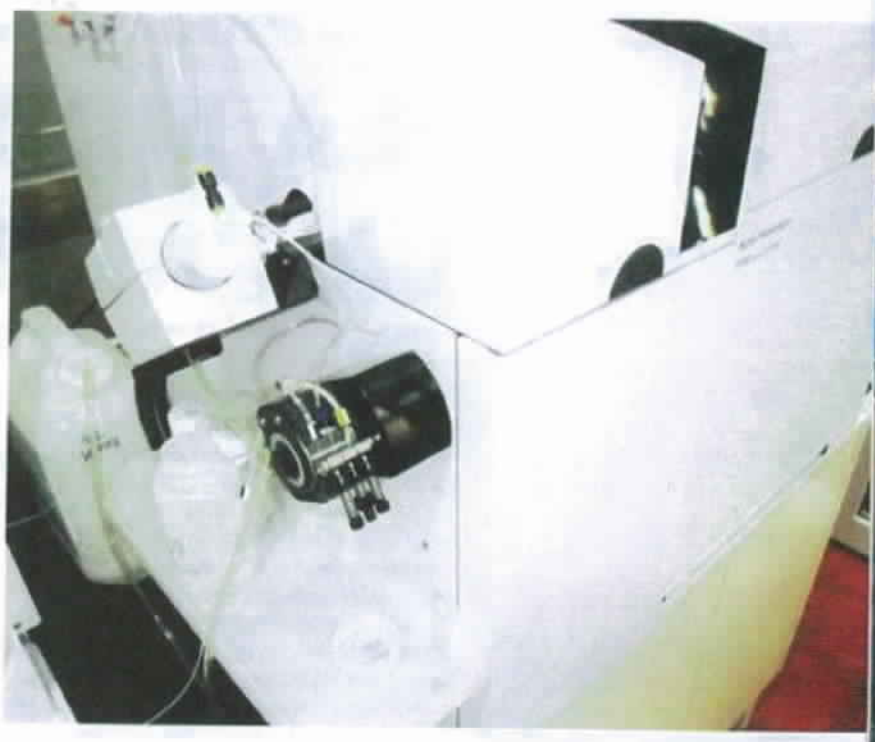


poder dar trabajo a personal local y cumplir adecuadamente con nuestros objetivos".

La empresa apuesta fuertemente al desarrollo local y por ende contribuye con la generación de empleos locales. Actualmente, por ejemplo, cuentan con 150 empleados en el país de los cuales 50 trabajan en Perito Moreno.

Al respecto, Marcelo Tejada sostiene que otra de las premisas de la compañía es la capacitación de su personal. Por ello tienen destinado un plan de capacitación a cargo de un grupo de profesionales que son los responsables de brindar temáticas de inducción y nivelación a los nuevos empleados.

Actualmente los laboratorios cuentan con las certificaciones de las normas ISO 9001 y 14001 y han comenzado a trabajar arduamente para obtener la certificación de la norma 17025 en la metodología de oro y Litio y Potasio en salmueras.



arios,  
o de  
e so-  
ción  
a, un  
tqui-  
ción,  
o de  
ubrir  
Asi-  
n de  
que  
ozos  
rde-  
  
i las  
en-  
ado  
un  
tras  
ien-  
ción  
a, a  
  
48,  
de